

COVID-19 – FRUEHAUF SE MOBILISE POUR ASSURER LA CONTINUITÉ DES SERVICES

A tous nos clients et partenaires,

Au regard de la pandémie de Covid-19, Fruehauf a décidé la poursuite de nos activités de Pièces et Services dans le strict respect des mesures sanitaires requises. Notre organisation a donc été revue.

Fruehauf a engagé toutes les mesures de prévention sanitaire sur notre site d'Auxerre pour permettre la continuité opérationnelle tant que nécessaire au regard de l'activité.

- ✓ Télétravail de rigueur mais de façon très réduite
- ✓ Maintien d'un fil de communication auprès de l'ensemble de nos clients et partenaires
- ✓ Contribution active et solidaire à prévenir et contenir la propagation du virus

Le magasin de pièces de rechanges reste ouvert, avec une équipe restreinte pour traiter les demandes urgentes

- *Le magasin sera ouvert les mardi et jeudi de chaque semaine*
- *Nous pourrions envoyer les commandes de dépannage en EXPRESS ou en MESSAGERIE*
- *Les commandes devront être passées par mail auprès de christine.moreau@fruehauf.com*
- *Les demandes techniques devront être faites auprès de :*

Le Nord-Ouest de la France : stephane.legroux@fruehauf.com

Région Bourgogne et Parisienne : alexandre.poett@fruehauf.com

Le Sud-Ouest : christian.pons@fruehauf.com

L'Est et Sud-Est : laurent.brechat@fruehauf.com

L'assistance technique aux clients et partenaires est assurée de manière réduite, mais à distance, par nos équipes

Les équipes commerciales restent disponibles de manière réduite, à distance, par mail ou téléphone

Ces mesures sont susceptibles d'évoluer en fonction des dispositions gouvernementales qui pourraient être prises.

Vous pouvez compter sur la mobilisation et l'engagement de toutes nos équipes pour mettre en œuvre les solutions les plus adaptées dans ce contexte inédit.

Fruehauf vous remercie de la confiance que vous nous accordez et c'est ensemble que nous surmonterons cette épreuve.

Prenez soin de vous et de vos proches !

La direction